



Утверждаю  
Заведующий МБДОУ ДС «Шевле»

Н.В.Петрова

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год  
по Муниципальному бюджетному образовательному учреждению «Детский сад «Шевле» села Яльчики  
Яльчикского района Чувашской Республики»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Оформить информационный стенд «Электробезопасность» в помещении ДОУ	до 10.03.2020 г.	Миллина Л.П., заведующий хозяйством		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации,	1. Внести корректировку в разделы официального сайта ДОУ. 2. Актуализация информации о деятельности ДОУ доступной на официальном сайте. 3. Внедрение интерактивного модуля «Обращение граждан» на сайте.	до 20.03.2020 г.	Петрова Н.В., заведующий ДОУ		

информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).

1. Организовать соответствующие помещения для зоны отдыха.  
2. Обновление материально-технической базы ДОУ

в течение 2020 года

Петрова Н.В.,  
заведующий  
ДОУ  
Миллина Л.П.,  
заведующий  
хозяйством

**III. Доступность условий для инвалидов**

4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов

1. Актуализация информации о доступности условий для инвалидов на сайте ДОУ.

Петрова Н.В.,  
заведующий  
ДОУ

5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-

1. Привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

В течение года по мере финансирования

Петрова Н.В.,  
заведующий  
ДОУ  
Миллина Л.П.,  
заведующий  
хозяйством

гигиенические помещения в организации.					
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Недостатки не выявлены. Регулярно проводить консультации на тематику «Правила этикета и психология общения», соблюдать положения Кодекса профессиональной этики педагогических работников	в течение года	Петрова Н.В., заведующий ДОУ воспитатели Архилина Н.П. Николаева В.В. Казначеева О.Т. Кочеткова А.Г. Морозова С.А. музыкальный руководитель Молодова А.В.		
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	1. Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по удовлетворенности условиями оказания услуг. 2. Организация открытых мероприятий для родительской общественности. 3. Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ. 4. Пополнение материально-технической базы ДОУ.	до 01.04.2020 г.  в течение года в течение года в течение года в установленные сроки	Петрова Н.В., заведующий ДОУ Миллина Л.П., заведующий хозяйством воспитатели Архилина Н.П. Николаева В.В. Казначеева О.Т. Кочеткова А.Г. Морозова С.А.		

	5. Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.				
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--